

南昌航空大学现代教育技术与信息中心

南昌航空大学关于校园网使用的说明

亲爱的新老同学们：

首先祝贺新生们顺利考入我校；老生们顺利返校！新学期开学在即，现代教育技术与信息中心就校园网的正确使用向同学们做如下说明，以消除不实信息，避免经济损失。

1. 南昌航空大学校园网是由我校与通信运营商共同合作搭建的，不存在独家合作关系，同时合作也不存在先后排序，校园网的服务来自三家运营商公平公正公开地支持。同学们办理业务请到运营商所在门店，请勿相信上门推介和推销等。

2. 使用校园 WiFi 需通过自有学号、密码登录，可免费访问校内（图书馆、选课等）信息资源。同时，一旦开通手机号，就能激活校园 WiFi 上网服务。如果遇到运营商未开通校园 WIFI 上网服务的情况，请及时向现信中心反映（举报电话：83863111），以保护同学们应有权益。

3. 为提升同学们网络使用体验，学校利用暑期对学生宿舍的校园无线网设备进行了全面升级，已更换为了 WiFi6 设备。上述设备开学前全部开通使用，以支持网络视频播放、视频会议、线上教学和 VR 教学等多种应用场景。

4. 如果同学们在使用校园网的过程中遇到故障或问题，请拨打现信中心服务热线 86453111 电话报修，或者使用学校官方 APP 蓝航(下载地址:<https://nic.nchu.edu.cn/zyxz>，安卓版 1.07、苹果版 1.05) 进行线上报修。学校第一时间处理问题，让同学们顺畅使用校园网。

5. 现信中心提醒同学们理性对待各种信息，根据个人需求自主选择使用三家运营商提供的服务。让我们共同营造良好的网络环境，晴朗的网络空间，为新学期的学习和生活创造更好条件！

祝同学们新学期新气象、新起点新发展！

现代教育技术与信息中心
2023 年 8 月 17 日